

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome



**[SERENI FRANCESCA]**

Indirizzo



Telefono

E-mail



Nazionalità

Italiana

Data di nascita



## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) da Gennaio 2022 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Redmark Srl, Via dei Barrocciai 13/a, CARPI (MO)
- Tipo di azienda o settore Commercio e vendita nel settore moda
- Tipo di impiego Commerciale Italia e Estero
- Principali mansioni e responsabilità Gestione commerciale e amministrativa della clientela, recupero crediti, gestione diretta clienti di maggior rilievo per presentazione campionari e novità.
  
- Date (da – a) da Giugno 2000 ad Ottobre 2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Unizip Srl Via Barchetta, 270/A Modena di Pasini Simonetta
- Tipo di azienda o settore Commercio e vendita nel settore moda
- Tipo di impiego Responsabile Commerciale Italia
- Principali mansioni e responsabilità Oltre alla gestione dell'ufficio in assenza della titolare e alla formulazione prezzi di vendita, gestione diretta degli agenti e dei clienti di maggiore importanza in Italia con visite presso la clientela per presentazione novità e campionari.
  
- Date (da – a) Dal 1997 al 2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Gruppo Nadini Vignola (MO)
- Tipo di azienda o settore Produzione e vendita abbigliamento "griffato" (Ferrè, Fendi, Ungaro, Richard Tyler)
- Tipo di impiego Impiegata commerciale estero
- Principali mansioni e responsabilità Gestione commerciale e amministrativa della clientela, recupero crediti, gestione lettere di credito. Parallelamente funzioni di Segretaria di Direzione.
  
- Date (da – a) Da 1995 al 1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Photo color Service presso Centro Commerciale "I Ciliegi" Vignola (MO)
- Tipo di azienda o settore Negozio sviluppo e stampa fotografica
- Tipo di impiego Commessa
- Principali mansioni e responsabilità Commessa presso negozio di sviluppo e stampa fotografico a contatto diretto con il pubblico.
  
- Date (da – a) Dal 1989 al 1995 espletato diverse esperienze lavorative per mantenersi agli studi universitari, affinando in particolare la sensibilità nel rapporto con il pubblico (hostess di fiera, commessa in negozio di pasticceria)



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di formazione  
Qualifica conseguita
- Nome e tipo di formazione

Diploma di Maturità Classica e titolo di Laurea presso Università degli studi di Bologna in Scienze Politiche con indirizzo Politico-Sociale conseguita con voto 110 su 110 e Lode.

Corso di PNL, Gestione clientela, approfondimento della lettura e interpretazione delle fluttuazioni del parco clienti attraverso l'utilizzo di strumento mirato di Business Intelligence (BizTool).

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

### SISTEMI/GESTIONALI UTILIZZATI:

Windows (Word e Excel), AS 400, MAGO.net

Durante l'esperienza lavorativa sono stati sviluppati con particolare attenzione gli strumenti in grado di affinare il rapportarsi con il pubblico e perfezionare le capacità di vendita e gestione pacchetto clienti.

Predisposizione per il lavoro in squadra e naturale attitudine alle "Public relations"

## LINGUE PARLATE O SCRITTE

Italiano (lingua madre) Inglese commerciale e spagnolo commerciale

## PATENTE O PATENTI

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

