

	 	Tipo Doc: Offerta Commerciale	Nome file: 20221027 OC Campogalliano Lampade.docx
		Redatto da: Massimo Gazzotti	Mod.17 Ver.: 05 del 11/03/2022 Pagine totali: 7

## Sosel Business Communications Offerta Commerciale n° 221027-1225

Modena, lì **27/10/2022**

Spett.le  
Comune Campogalliano  
Polizia Mortuaria  
c.a.

sig.ra Franca  
059899407

# Offerta Servizi stampa e spedizione lampade votive



## Presentazione Azienda

SO.SEL Business Communications Srl, di seguito Sospel B.C., nasce nel 2002 come divisione di un gruppo a partecipazione mista pubblico-privata, che opera a 360° nei servizi verso le Multiutility erogando servizi per le multi utility quali letture contatori, call-center, fatturazione, etc..



Il gruppo, dispone di un know-how e di un team di persone specializzate nel proporre soluzioni, in grado di offrire una gamma completa di soluzioni per la comunicazione e la gestione documentale integrando la conoscenza del mercato delle utility con le più moderne tecnologie informatiche.

Sospel B.C. dispone di un Area IT interna, recentemente potenziata, per la composizione documentale con strumenti d'avanguardia e lo sviluppo di soluzioni verticali secondo le esigenze dei clienti. Tutti i processi e le fasi di lavorazione per ogni singola busta, sono tracciati, monitorati e resi disponibili ai clienti in apposita interfaccia web

Sospel B.C. non propone solo il servizio di "printing e finishing" ma offre altri servizi ad elevato valore aggiunto quali:

- Produzione di documenti in formato cartaceo ed elettronico ed invio tramite i canali di recapito più diffusi tra cui Poste Italiane, operatori postali privati oppure verso canali digitali come SDI-Sogei, E-Mail, PEC, SMS...
- Stampa massiva e di direct marketing con personalizzazione dinamica del contenuto
- Gestione e visualizzazione da parte del cliente dello stato di lavorazione di flussi di stampa e/o digitali in carico ad altri stampatori
- Gestione degli esiti di consegna di diversi operatori postali attraverso una piattaforma web-based unificata
- Archiviazione documentale

Sospel B.C. si rivolge a:

- Società del settore Utilities & Energy
- Società del settore Telco
- Società del settore Finance e Pubblica Amministrazione
- Agenzie di riscossione
- Comuni

Sospel B.C. coniuga conoscenze, tecnologie ed infrastrutture estremamente evolute a processi di produzione e gestione affidabili, collaudati, standardizzati e automatizzati, che costituiscono nel loro insieme un sistema perfettamente integrato capace di:

- Garantire alti livelli di affidabilità e continuità operativa
- Assicurare notevole flessibilità produttiva
- Minimizzare i rischi attraverso l'adozione di adeguati sistemi di recovery e business continuity
- Garantire il pieno rispetto degli adempimenti al "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche ed indicazioni del Garante per la Privacy
- Assicurare il rispetto/miglioramento dei livelli di servizio richiesti/offerti
- Fornire supporto specialistico al cliente su tematiche specifiche
- Garantire il monitoraggio del processo e la misurabilità delle performances produttive

### Politica della qualità e dell'ambiente e sicurezza

Sospel B.C. ha sviluppato un sistema di gestione integrato nel rispetto dei principi delle Norme

- ISO 9001:2015,
- ISO 14001:2015,
- ISO/IEC 27001:2013,
- ISO 45001:2018,
- SA8000
- Catena di Custodia FSC,

al fine di perseguire obiettivi di miglioramento continuo dei processi produttivi interni che conducono al soddisfacimento dei requisiti cogenti o richiesti dal Cliente, il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, nonché incoraggiare la diffusione della cultura e sensibilizzazione alla sicurezza e protezione dei dati e delle informazioni, in particolare alla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni, tra i propri dipendenti, collaboratori, partner e terze parti in merito ai loro ruoli e responsabilità in quest'ambito.

### Rating Legalità

Sospel B.C. srl è stata inserita nell'elenco delle imprese con Rating di legalità dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

### Servizi Disponibili

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pretrattamento File</li> <li>• Document Composition</li> <li>• Product Automation</li> <li>• Stampa Imbustamento</li> <li>• Invio mail o generazione formati digitali</li> </ul>	<p>Attraverso Partner</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recapito</li> <li>• Conservazione a norma</li> <li>• Fatture EPA e gestione con SDI</li> <li>• Pago PA</li> </ul>
---	--



## Descrizione dell'offerta

Cliente	Comune Campogalliano
Quantità	1.300 anno
Tipologia di documenti	Fatture Lampade Votive
Gestionale di riferimento	Gruppo Marche ( Rif. Antinori Marco 0733/492525 )
Frequenza	Annuale
File input	Tracciato noto
Modalità trasferimento	SFTP
Ambiente Autobasket Ambiente Produzione	SI SI (visto si stampi)
Output previsti	stampa cartacea
Prodotto Postale / Altro	Massiva Omologata
Tipologia di Carta	80 gr uso mano
Tipologia di Buste	Doppia Finestra 11x23
Note	Con bollettino pago pa

La lavorazione prevede: la presa In carico dei flussi, la composizione documentale, la generazione di formati elettronici se esplicitati, la stampa, l'imbustamento, il confezionamento secondo specifiche concordate

## 1.1 Offerta Economica

Codice	Descrizione	Unità misura	Importo (Euro)	Sel.
<b>Servizio STAMPA LAMPADE VOTIVE</b>				
PL0001	Plico Base: busta doppia finestra 11,5x23,5 cm più stampa foglio A4, in Fronte e Retro a colori	Cad.	0,20	<input type="checkbox"/>
FA0001	Foglio aggiuntivo: tutti i fogli oltre il 1°, bollettino, F24, lettere, dettagli	Cad.	0,10	<input type="checkbox"/>
STRT0001	Start up progetto, sviluppo, configurazione e test –	una tantum	0,00	<input type="checkbox"/>



Nome file: 20221027 OC Campogalliano Lampade.docx

Questo documento contiene informazioni di proprietà di Sotel Bc srl e deve essere utilizzato esclusivamente dal destinatario in relazione alle finalità per le quali è stato ricevuto. È vietata qualsiasi forma di riproduzione o di divulgazione senza l'esplicito consenso di Sotel Bc srl.

**Tariffe Postali in vigore al momento dell'offerta**

Ogni busta sarà gestita secondo il seguente schema di contenitori successivi; qualora il cap non sia gestibile, per copertura, formattazione, errore nella digitazione, etc... nel prodotto più in alto indicato nella scala, verrà declassato al primo successivo utile:

➤ Posta Massiva Omologata → Posta Mail Internazionale

Tariffe Posta Massiva Omologata (prezzi Es. Iva art.15/1)					
Porto	N° fogli	Fascia Peso	AM	CP	EU
1	3	0-20	0,29 €	0,45 €	0,56 €
2	9	21-50	0,53 €	0,79 €	1,05 €
3	19	5-100	1,21 €	1,26 €	1,31 €
4	49	101-250	2,31 €	2,36 €	2,42 €
5	69	251-350	2,47 €	2,52 €	2,57 €
6	199	351-1000	3,52 €	3,57 €	3,62 €
7	399	1001-2000	4,57 €	4,62 €	4,67 €

POSTA MAIL INTERNAZIONALE (prezzi Es. Iva art.15/1)			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Formato normalizzato			
fino a 20	1,25 €	2,40 €	3,10 €
Formato compatto			
fino a 50 g	3,05 €	3,90 €	4,80 €
Oltre 50 g e fino a 100 g	4,05 €	4,80 €	6,70 €
Oltre 100 g e fino a 250 g	5,90 €	8,60 €	10,60 €
Oltre 250 g e fino a 350 g 6,70	6,70 €	9,00 €	12,50 €
Formato voluminoso			
fino a 350 g	7,00 €	10,00 €	14,50 €
Oltre 350 g e fino a 1000 g	8,50 €	13,50 €	18,50 €
Oltre 1000 g e fino a 2000 g	13,50 €	23,00 €	27,50 €

Simulazione							
N° buste / documenti		1.300					
N° fogli per documento (fascia 0-20 grammi)		3					
Servizio STAMPA Lampade Votive							
Codice	Descrizione	U.M.	Prezzo	Q.ta	Imponibili	Iva	Importo
PL0001	Plico Base: busta doppia finestra 11,5x23,5 cm più stampa foglio A4, in Fronte e Retro	Ced.	0,200 €	1.300	260,00 €	22	260,00 €
FA0001	Foglio aggiuntivo: tutti i fogli oltre il 1°, bollettino, F24, lettere, dettagli stampa in Fronte e retro	Ced.	0,100 €	2.600	260,00 €	22	260,00 €
STR0001	Start up progetto, sviluppo, configurazione e test - previo analisi	una tantum	- €	1	- €	22	- €
IT011	Eventuali Ore Programmazione per modifiche dopo lo start up	Ced.	50,000 €	0	- €	22	- €
SPED0001	Costi di Spedizione al recapitatore : a consuntivo		0,560 €	1.300	728,00 €	Es. Art.15	728,00 €
							- €
						1.248,00 €	1.248,00 €



### Condizioni generali

Di seguito le condizioni generali di avviamento dei servizi:

- **Validità accettazione offerta:** 30 gg
- **Modalità di fatturazione:** a fine mese per tutti i lavori eseguiti nel mese
  - una fattura per i servizi (stampa e servizi digitali)
  - una fattura es. Art. 15/3 per i valori bollati postali
- **Modalità di pagamento:** 30 Giorni Fine mese Data Fattura
- **Materiali:** forniti da Sotel
- **Consegna Vettore Postale compresa**
- **Tempi di lavorazione:** J+5 dove J è il giorno di caricamento dei file fino alle ore 12.00
- **Confezionamento/finissaggio:** scatole impilati in bancali
- **I Prezzi esposti si intendono esclusi Iva**
- Le Parti si danno reciprocamente atto che le tariffe postali, durante l'espletamento del servizio, potranno subire delle variazioni in conseguenza delle modifiche delle condizioni economiche praticate da Poste Italiane S.p.A. per le tipologie di recapito scelte. (data di spedizione).
- In caso di contestazione, So.Sel Business Communications s.r.l. può essere ritenuta responsabile dei soli servizi erogati, nulla può essere richiesto a titolo di risarcimento, per servizi terzi forniti nella presente offerta, ad esempio valori bollati di Poste Italiane spa.
- So.Sel Business Communications s.r.l. non può essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati da Poste Italiane spa.
- Sono esclusi costi di corriere non espressamente indicati

Il Presidente

Andrea Malagoli

Per eventuali chiarimenti circa la presente offerta potete contattare:

Massimo Gazzotti - Tel 059 254924 Int 120 - massimo.gazzotti@soselbc.it

Firma per accettazione dell'offerta

\_\_\_\_\_

## Condizioni contrattuali

### 1) Limite risarcitorio ed esclusioni di responsabilità di So.Sel Business Communications s.r.l.

Il Cliente riconosce e accetta che la responsabilità di So.Sel Business Communications s.r.l. (sia essa di natura contrattuale, extracontrattuale o penale) nei suoi confronti, anche relativa ad eventuali pretese avanzate da terzi nei confronti del Cliente stesso, connessa all'adempimento o all'inadempimento di So.Sel Business Communications s.r.l. (anche per dolo o colpa di quest'ultima), al software da questa licenziato, o comunque relativa e/o attinente alla presente offerta, è limitata al c.d. danno emergente, e non potrà complessivamente eccedere (per qualunque tipo di danno e per qualunque ragione) il 20% (venti per cento) dei corrispettivi effettivamente pagati dal Cliente a So.Sel Business Communications s.r.l. per l'attività svolta in base alla presente offerta.

Il Cliente, quindi, rinuncia specificatamente ed espressamente a qualsiasi ulteriore e possibile diritto risarcitorio che non sia riconducibile all'ipotesi sopra indicata, e comunque da individuarsi nei limiti anzidetti danno emergente – nei limiti del 20% dei corrispettivi effettivamente pagati).

Il Cliente, in ogni caso, esonera espressamente So.Sel Business Communications s.r.l. da eventuali disservizi riguardanti al consegna all'utente finale effettuato da Poste Italiane spa (o altro vettore). Talché, nessuna richiesta risarcitoria potrà in alcun caso essere avanzata per responsabilità o disservizi non attribuibili direttamente a So.Sel Business Communications s.r.l.

Data e Luogo ..... Firma per accettazione .....

Ai sensi e con gli effetti degli artt.1341, II° comma e 1342 cod. civ. si dichiara di avere letto e di approvare espressamente la seguente clausola:

### 1) Limite risarcitorio ed esclusioni di responsabilità di So.Sel Business Communications s.r.l.

### 2) Riservatezza:

Il Cliente, per sé e aventi causa, quindi anche con riferimento all'operato di propri dipendenti, si obbliga: (i) a mantenere riservati i fatti, i documenti, i progetti, i dati e le informazioni (intesi nella più ampia accezione dei termini, ivi compresi anche quelli di natura prettamente economica) di cui verrà a conoscenza e/o disporrà in relazione alla presente offerta (di seguito definiti: Informazioni); (ii) a non utilizzare le Informazioni per scopi diversi, in tutto o in parte, da quelli contemplati dal presente contratto; (iii) a non divulgare o altrimenti rendere note a terzi, nonché a mantenere strettamente riservate tutte le Informazioni; (iv) a predisporre ogni opportuna cautela affinché le Informazioni non siano comunicate a terzi o comunque diffuse o rese pubbliche in alcun modo. Tale obbligo resterà in vigore sino a quando le Informazioni non diventeranno legittimamente di dominio pubblico e, in ogni caso, resterà in vigore per un periodo di cinque anni a partire dalla data della presente offerta.

In caso di violazione del presente patto, il Cliente sarà tenuto, all'uopo riconoscendosi debitore di So.Sel. BC. Srl, al pagamento alla stessa della somma, a titolo di penale, di € \_\_\_\_\_,00, oltre interessi di mora decorrenti dal giorno della violazione fino all'effettivo pagamento.

Con l'auspicio di avere correttamente interpretato le Vostre esigenze, rimaniamo in attesa di un Vostro riscontro per pianificare le attività di progetto.

### 3) Privacy Informativa e acquisizione al consenso, informativa ai sensi degli artt. 13/14 GDPR 2016/679

#### Soggetti Interessati: clienti

Sotel B.C. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- assistenza post-vendita;
- gestione del contenzioso;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità;
- programmazione delle attività;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- storico fatturazione clienti.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- ufficio Amministrazione;
- Ufficio Commerciale.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Sotel B.C. (Via Raimondo Dalla Costa 240/D, 41122 MODENA (MO); P.Iva: 02802900361) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

**Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Formula di acquisizione del consenso dell'Interessato**

Data: ..... Luogo: .....

Nome, Cognome: .....

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa n. 15485.51.386761.1451417):

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- Soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale

Presto il consenso

Nego il consenso

L'interessato