



Carpi, li 08/08/2018

## **RELAZIONE TECNICA**

### **OGGETTO: AMPLIAMENTO APPALTO SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) NELL'AMBITO DEL SERVIZIO INCARPI**

Richiamati i seguenti atti:

- delibera di Giunta comunale n. 11 del 03.02.2015 a oggetto "Definizione del Piano di Organizzazione del Settore Restauro, Cultura, Commercio e Promozione economica e turistica";
- delibera di Giunta comunale n. 124 del 29.07.2015 a oggetto "Approvazione del progetto Centro Unico di Promozione/InCarpi";
- delibera di Giunta comunale n. 196 del 24.11.2015 a oggetto "Approvazione del progetto Centro Unico di Promozione/InCarpi – avvio delle attività", nella quale si individuavano le linee prioritarie per l'avvio delle attività di InCarpi, in particolare con riguardo al coordinamento dei calendari delle attività promozionali e culturali dell'ente, allo sviluppo di un piano di comunicazione anche attraverso strumenti digitali, della funzione di tourist info, attraverso il servizio IAT ampliato dando, altresì, mandato al Dirigente del Settore A7 di attuare gli interventi necessari per rendere operativo e funzionante "InCarpi", sia in relazione all'individuazione delle risorse umane sia alla localizzazione della sua sede operativa presso la sala "ex Poste" di Palazzo dei Pio;
- determina dirigenziale n. 440 del 02.07.2016 a firma del Dirigente Arch. Giovanni Gnoli, con la quale si attribuiva alla P.O. Dott.ssa Manuela Rossi oltre alla responsabilità dei Servizi museali, mostre e promozione il ruolo di coordinatore del Centro unico di promozione "InCarpi", nonché i compiti di responsabile di procedimento per le attività di competenza del servizio in oggetto riguardo agli obiettivi ad esso correlati;
- delibera di Giunta comunale n. 132 del 05.07.2016 a oggetto "Approvazione della Carta dei Servizi di InCarpi-Centro Unico di Promozione e IAT – informazione e accoglienza turistica";
- delibera di Giunta comunale n. 133 del 05.07.2016 a oggetto "Progetto triennale di gestione del servizio di informazione e accoglienza turistica (IAT) nel servizio InCarpi. Approvazione dell'affidamento dei servizi a terzi tramite appalto di servizi" con la quale si approvava il predetto progetto;
- determina dirigenziale n. 721 del 21.10.2016 a oggetto "Determinazione a contrattare relativa all'affidamento dei servizi di informazione e accoglienza turistica (IAT) nell'ambito di "InCarpi", tramite procedura negoziata con RDO (richiesta di offerta) su MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione)", con la quale si disponeva di avviare una procedura di gara sul MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione);
- determinazione dirigenziale n. 847 del 28/11/2016 ad oggetto "Aggiudicazione a seguito della procedura negoziata con RDO (richiesta di offerta) su MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) per l'affidamento dei servizi di informazione e accoglienza turistica (IAT) nell'ambito di "InCarpi" in favore di AR/S ARCHEOSISTEMI soc. coop. rispetto a un importo a base di gara di euro 203.586,54 (iva esclusa), più oneri per la sicurezza " con la quale si è provveduto ad affidare alla ditta ARCHEOSISTEMI soc. coop. i servizi di informazione e accoglienza turistica per il servizio di InCarpi;

Dato atto che:

- l'Amministrazione comunale ha individuato come obiettivo prioritario della propria azione il potenziamento dei servizi di informazione e accoglienza turistica, che includono anche l'installazione presso il servizio Incarpi della biglietteria unica che include la biglietteria teatrale e la biglietteria della Carpicard (Musei e monumenti della città), che sono attive rispettivamente da settembre e ottobre 2017;

- il servizio Incarpi riveste un ruolo fondamentale nella promozione delle attività culturali dell'ente, come approvato dalle deliberazioni di Giunta n. 41/2017 e 34/2018, con le quali è stato approvato il "Calendario degli eventi", tra le quali sono fondamentali la Festa del Racconto, la Carpiestate, il Festivalfilosofia, la Festa del Gioco, le Notti bianche e il Natale a Carpi;
- il numero degli utenti per la richiesta di informazioni turistiche è passato dai circa 4.000 del 2016 agli oltre 17.000 del 2017 e per il primo semestre del 2018 ha già registrato oltre 8.000 presenze, a cui si aggiungono le presenze delle scuole che aderiscono alle proposte didattiche di Incarpi e la gestione dei servizi di supporto organizzativo per le comitive che visitano Carpi;
- il numero di utenti che hanno frequentato Incarpi per l'acquisto di abbonamenti e biglietti della stagione teatrale 2017-2018 è stata di ulteriori 10.000 presenze circa e che la nuova campagna abbonamenti 2018-2019 avviata a luglio sta registrando un incremento di utenza;
- il numero di utenti che hanno frequentato Incarpi per l'acquisto della Carpicard, entrata in funzione a ottobre 2017, è stato di ulteriori 20.000 presenze circa nei primi sei mesi di attività e che si avvia a un incremento a partire dal prossimo autunno con il Festivalfilosofia e la Festa del Gioco, oltre alle mostre che saranno aperte ai Musei di Palazzo dei Pio e proseguirà nel corso del 2019, con ulteriori mostre ed eventi quali la Festa del Racconto;
- i servizi di supporto richiesti si caratterizzano in buona parte per varietà delle funzioni e delle tipologie di intervento richieste, concentrandosi in prevalenza nei fine settimana, nei giorni festivi e richiedono personale che possa assicurare professionalità e competenza, oltre che conoscenze specifiche del territorio e delle sue offerte, indispensabile specializzazione e l'impiego di un numero di addetti variabile, stante la periodicità dei servizi offerti;
- l'estensione dei servizi offerti finalizzati alla qualificazione e all'ampliamento dei servizi non non era stata prevista, in quanto non prevedibile, al momento della stesura della deliberazione di Giunta comunale n. 133 del 05/07/2016 con la quale è stato approvato il Progetto triennale di gestione del servizio di informazione e accoglienza turistica (IAT) nel servizio InCarpi, con affidamento dei servizi a terzi tramite appalto di servizi.

Tutto ciò premesso:

- si rende quindi necessario ampliare e migliorare, assicurando massima qualità e flessibilità, i servizi di Incarpi per dare risposta adeguata e qualificata all'aumento delle offerte che si sviluppano presso Incarpi, in conformità con la struttura già definita nel capitolato d'appalto all'art. 14, approvato con la citata DG 133/2016;
- si ravvisa congruo e indispensabile far fronte alle suddette accresciute esigenze del servizio Incarpi con i moduli organizzativi specifici già definiti nell'ambito dell'appalto pluriennale, aggiudicato alla ditta AR/S Archeosistemi soc. coop. con determinazione n. 847 del 28/11/2016, che ha dato prova di permettere di raggiungere gli obiettivi prefissati dall'ente, in termini di stabilità, qualità e qualificazione, nonché flessibilità, tempestività e regolarità delle prestazioni rese;
- si contempla una variazione del peg 2018 –2020 (annualità 2019) stornando l'importo di Euro 13.313,71 dalla voce di bilancio 2210.00.01 " a favore della voce di bilancio 2210.00.05

Dato quindi atto del piano economico dell'appalto ad AR/S Archeosistemi soc. coop., così definito:

| ANNO          | EURO              | VOCE DI BILANCIO | IMPEGNO       |
|---------------|-------------------|------------------|---------------|
| 2016          | 14.658,51         | 2210.00.05       | 1557.001/2016 |
| 2017          | 82.981,32         |                  | 173.001/2017  |
| 2018          | 82.981,32         |                  | 55.001/2018   |
| 2019          | 68.332,81         |                  | 128/2019      |
| <b>TOTALE</b> | <b>248.953,96</b> |                  |               |

Valutata pertanto la seguente suddivisione annua della maggiore spesa per il servizio Incarpi:

| ANNO | IMPONIBILE | IVA      | TOTALE    |
|------|------------|----------|-----------|
| 2018 | 12.295,00  | 2.704,90 | 14.999,90 |



CITTÀ DI  
CARPI

**Settore Restauro, Cultura, Commercio e Promozione economica e turistica**

Direzione e Segreteria

Via Santa Maria in Castello 2b – 41012 CARPI (Modena)

Tel. 059/649143 fax 059/649152

restauro.patrimonio@pec.comune.carpi.mo.it

|               |                  |                 |                  |
|---------------|------------------|-----------------|------------------|
| 2019          | 12.295,00        | 2.704,90        | 14.999,90        |
| <b>TOTALE</b> | <b>24.590,00</b> | <b>5.409,80</b> | <b>29.999,80</b> |

Il riassetto complessivo dell'appalto pluriennale, considerati gli ulteriori fabbisogni così come individuati, si definisce come segue:

| ANNO          | EURO              | VOCE BILANCIO | IMPEGNO       | INTEGRAZIONE     | TOTALE            |
|---------------|-------------------|---------------|---------------|------------------|-------------------|
| 2016          | 14.658,51         | 2210.00.05    | 1557.001/2016 |                  | 14.658,51         |
| 2017          | 82.981,32         |               | 173.001/2017  |                  | 82.981,32         |
| 2018          | 82.981,32         |               | 55.001/2018   | 14.999,90        | 97.981,22         |
| 2019          | 68.332,81         |               | 128/2019      | 14.999,90        | 83.332,71         |
| <b>TOTALE</b> | <b>248.953,96</b> |               |               | <b>29.999,80</b> | <b>278.953,76</b> |

L'aggiudicazione definitiva dell'appalto, di cui alla citata determinazione 847/2016, è avvenuta per l'importo complessivo, comprensivo degli oneri per la sicurezza, di euro 204.052,42 + IVA, corrispondenti a complessivi euro 248.953,96.

L'estensione contrattuale in oggetto, di euro 24.590,00+IVA, è pertanto entro il tetto massimo del quinto d'obbligo definito in euro 40.810,48 IVA esclusa ed è consentita ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs 50/2016, come previsto all'art. 14 del Capitolato speciale d'Appalto.

La suddetta spesa complessiva di euro 29.999,80 trova copertura alla voce di bilancio 2210.00.05 "Prestazioni di servizi Prestazioni diverse Centro unico di promozione – Incarpi" del centro di costo "Centro unico di promozione Incarpi, come segue:

- anno 2018, euro 14.999,90;
- anno 2019, euro 14.999,90.

Il Responsabile di Progetto e Direttore dell'Esecuzione  
Dott.ssa Manuela Rossi