



Settore Restauro, Cultura, Commercio e Promozione economica e turistica
Direzione e Segreteria
Via Santa Maria in Castello 2b – 41012 CARPI (Modena)
Tel. 059/649143 fax 059/649152
restauro.patrimonio@pec.comune.carpi.mo.it

MODULO RECLAMI/SUGGERIMENTI

Gentile Studioso,

se qualche servizio dell'Archivio Storico Comunale di Carpi non è soddisfacente, se le Sue attese sono state deluse, se per qualunque motivo i servizi dell'Archivio non sono stati all'altezza di quanto previsto nella Carta dei Servizi, La preghiamo di specificare per quali ragioni e di compilare il presente modulo.

Descrizione della situazione

.....
.....
.....
.....

Tipologia di reclamo:

- Procedure poco chiare
- Informazioni e segnaletica insufficienti/poco chiare
- Mancato rispetto dei diritti dell'utente
- Carente disponibilità di documenti in consultazione
- Mancato rispetto degli standard previsti dalla Carta dei Servizi
- Scarsa cortesia del personale
- Strutture e attrezzature non adeguate
- Spazi insufficienti

Altro (specificare):

Suggerimenti:



l'archivio storico comunale

Archivio Storico comunale
Palazzo dei Pio
Piazzale Re Astolfo 1
41012 Carpi (Modena)

Tel. 059 649960
Fax 059 649976
palazzodeipio.it/carpi
archivio.storico@carpidiem.it