

COMUNE DI CARPI

\*\*\*

Prot. gen.le n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

GARA N. 13/19 - TIT. VII Fasc. 6

VERBALE DELLA SECONDA SEDUTA NON PUBBLICA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE NELL'AMBITO DELLA PROCEDURA CON RDO (RICHIESTA DI OFFERTA) SU MEPA (MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE) N. 2426296 DI CONSIP PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) NEL SERVIZIO "INCARPI". CIG N. 8068062761

\*\*\*

L'anno duemiladiciannovè (2019), il giorno ventisette (27) del mese di novembre

27.11.2019

alle ore 08.45 presso l'ufficio del Dirigente *ad interim* del settore A7 Restauro, cultura, commercio e promozione economica e turistica del Comune di Carpi, sito via Santa Maria in Castello 2/b, 1° piano, Carpi, sono presenti i componenti della commissione nominata con determinazione dirigenziale n. 787 del 08.11.2019, i signori:

dott. Mario Ferrari, dirigente del settore A7 *ad interim*, agente non in proprio ma nella sua veste di presidente della commissione giudicatrice;

dott.ssa Elena Montorsi, funzionario coordinatore segreteria amministrativa del settore A7, agente non in proprio ma nella sua veste di commissario;

dott.ssa Veronica Forlani, funzionario coordinatore del settore A7, agente non in proprio ma nella sua veste di commissario e segretario della commissione;

REMESSO:

le offerta tecniche sono state conservate ai fini cautelativi in un apposito armadio chiuso a chiave presso uno degli uffici del Comune di Carpi, in via Santa Maria in Castello 2/b, 1° piano. In data odierna sono portate nella presente seduta;

l'attuale seduta della commissione giudicatrice non ha carattere pubblico, ed è volta alla prosecuzione dell'esame



*[Handwritten signature in blue ink]*

Comune di Carpi - Protocollo n. 67285/2019 del 02/12/2019  
Si attesta, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82, che la presente copia analogica è conforme in tutte le sue componenti al documento informatico originale depositato agli atti presso il Comune di Carpi.

della documentazione tecnica riferita agli elementi di natura qualitativa, contenuta nell'offerta tecnica presentata dai concorrenti, iniziata in data 11.11.2019, di cui si richiama integralmente il verbale.

**TUTTO CIO' PREMESSO:**

la Commissione continua nei lavori di valutazione, proseguendo con l'analisi dell'elemento 4) progetto di qualificazione dei servizi richiesti, al fine di valutare il contesto organizzativo proposto (tempi e modalità di articolazione dei moduli), la capacità di migliorare i servizi di emissione biglietti, contabilità e rendicontazione utilizzando aggiornate tecnologie informatiche e il sistema di monitoraggio attività e utenza, controllo delle prestazioni erogate e rilevazione dello stato di soddisfazione degli utenti.

Si inizia con l'analisi dell'offerta di LE MACCHINE CELIBI SOC. COOP.: il Presidente dà lettura del progetto, dove viene dichiarato che la ditta intende avvalersi di un responsabile del settore e di un coordinatore interno, con la parziale adozione di part-time orizzontali nella gestione di un team allargato composto da n. 4 operatori titolari e n. 13 operatori aggiuntivi per sostituzioni e richieste aggiuntive disponibili con preavviso di 12h. La ditta offre la creazione di un modulo survey monkey per la profilazione degli utenti e di un misuratore fiscale viva ticket e stampa di ricevute, che consenta l'inserimento a sistema di prenotazioni di visite guidate e acquisti di merchandising; infine, viene proposto un monitoraggio giornaliero dell'utenza, un diario di bordo anch'esso giornaliero e questionari di customer satisfaction per relazioni trimestrali da inviare alla committenza.

La commissione rileva che il servizio InCarpi è a oggi dotato di un misuratore fiscale viva ticket e stampa di ricevute, che già consente l'inserimento a sistema di prenotazioni di visite guidate e acquisti di merchandising; InCarpi, inoltre, è già dotato di un diario di bordo giornaliero, ma non di questionari di customer satisfaction, la cui proposta è molto apprezzata.

La commissione continua con l'analisi dell'offerta di AR/S ARCHEOSISTEMI SOC. COOP.: il Presidente dà lettura del progetto, dove viene



dichiarato che la ditta organizzerà il personale offerto in modo da dare stabilità al servizio, cercando di evitare il turnover delle professionalità individuate. Il coordinatore del gruppo di lavoro entro il 10 di ogni mese acquisirà dai propri addetti segnalazioni, richieste ferie e permessi per il mese successivo, fornirà tra il 15 e il 20 di ogni mese per quello successivo i turni agli addetti in servizio ed entro il 25 alla Committenza, con caricamento on line in uno spazio cloud.

Per quel che attiene la capacità di migliorare i servizi di emissione biglietti, contabilità e rendicontazione, l'offerente propone una formazione specifica dei propri operatori in merito alle funzioni di reportistica, che potranno consentire la personalizzazione dei dati di interesse. Per quel che riguarda il sistema di monitoraggio di attività e utenza, l'offerente consiglia alla committenza di sostituire l'attuale software SCIAT, impegnandosi ad agevolare la ricerca e i contatti per l'acquisto di una soluzione alternativa. L'offerente, infine, suggerisce alla committenza l'acquisto di un totem touchscreen a sostituzione di questionari e interviste cartacee.

La commissione apprezza l'offerta di creare uno spazio cloud di condivisione dei turni degli addetti, che garantirebbe una conoscenza costante degli stessi alla committenza e l'offerta di personalizzazione dei dati di interesse; interessante, infine, la proposta di dotare il servizio di InCarpi di un totem touchscreen a sostituzione di questionari e interviste cartacee.

A questo punto ciascun membro della Commissione, sulla base delle modalità di valutazione delle offerte di cui ai punti 5 e 10 della lettera d'invito agli atti del prot. gen.le n. 59348 del 24.10.2019 relativamente agli elementi di natura qualitativa, esprime le proprie valutazioni e, inoltre, i relativi coefficienti, mediante il metodo di attribuzione discrezionale:



**ELEMENTO 4 - Progetto di qualificazione dei servizi**

**PUNTI MAX 25**

Operatore economico	Presidente	Commissario	Commissario	media coefficienti	PUNTEGGIO
MACCHINE	FERRARI	MONTORSI	FORLANI	0,55	13,75

CELIBI SOC. COOP.					
AR/S ARCHEOSISTEMI SOC. COOP.	0,55	0,55	0,55	0,55	13,75

Si continua con l'analisi dell'elemento 5) progetti di progetti di valorizzazione dei servizi richiesti, al fine di valutare un progetto di valorizzazione di attività didattica, uno di visite guidate e uno relativo agli eventi di promozione dei prodotti enogastronomici.

A tal fine si inizia con l'analisi dell'offerta di LE MACCHINE CELIBI SOC. COOP.: il Presidente dà lettura del progetto di didattica mirato alle classi 5° della scuola primaria strutturato in due moduli (visita guidata al centro storico della città mediante una caccia al tesoro); per il progetto di visite guidate, l'offerente prospetta un ciclo di incontri a cadenza mensile (domenica pomeriggio) tra i luoghi storici del centro e possibili itinerari tematici (es: Carpi da città agricola a centro industriale, Carpi di parchi e giardini ecc); infine, per il progetto di eventi, l'offerente prospetta n. 2 eventi domenicali di promozione enogastronomica locale in autunno e primavera ai 4 lati del cortile di Palazzo dei Pio per assaggi e vendita di prodotti locali tipici.

La commissione valuta il percorso di didattica pensato per le classi 5° non coerente con i programmi scolastici attualmente in vigore e rileva che da InCarpi è già effettuata la visita guidata in centro storico con le stesse modalità proposte, così come l'incontro mensile nei luoghi del centro storico. Scarsamente apprezzata la proposta di acquisto/vendita di prodotti alimentari locali tipici presso il cortile di Palazzo dei Pio, in quanto sul territorio esistono già numerose manifestazioni di questo tipo e la cornice del palazzo storico non si addice alla tipologia di manifestazione proposta.

Si continua con l'analisi dell'offerta di AR/S ARCHEOSISTEMI SOC. COOP.: il Presidente dà lettura del progetto di didattica presentato, che opera in un mix tra gioco e racconto articolato in lezioni frontali, visite guidate sul territorio e laboratori



didattici; per il progetto di visite guidate l'offerente propone l'iniziativa di free discovering tour con cadenza settimanale; infine, per il progetto di eventi di promozione dei prodotti enogastronomici l'offerente propone il recupero di ricette antiche, itinerari dedicati alla cucina locale e il walking tour del gusto.

La commissione valuta molto positivamente i percorsi proposti, in particolare il free discovering tour, il percorso di recupero di ricette antiche e il walking tour del gusto, in quanto rappresentano una modalità di scoperta del territorio non ancora sperimentata su Carpi.

A questo punto ciascun membro della commissione, sulla base delle modalità di valutazione delle offerte di cui ai punti 5 e 10 della lettera d'invito agli atti del prot. gen.le n. 59348 del 24.10.2019 relativamente agli elementi di natura qualitativa, esprime le proprie valutazioni e, inoltre, i relativi coefficienti, mediante il metodo di attribuzione discrezionale:

ELEMENTO 5 - Progetto di valorizzazione dei servizi PUNTI MAX 25					
Operatore economico	Presidente FERRARI	Commissario MONTORSI	Commissario FORLANI	media coefficienti	PUNTEGGIO
E MACCHINE ELIBI SOC. COOP.	0,55	0,55	0,55	0,55	13,75
AR/S ARCHEOSISTEMI SOC. COOP.	0,80	0,80	0,80	0,80	20,00

Si procederà successivamente alla riparametrazione dell'elemento

la Commissione, a questo punto, procede con la riparametrazione degli elementi 2), 3), 4) e 5) sopra esaminati, mentre il n. 1) risulta già riparametrato, che porta al seguente risultato:

**ELEMENTO 1 - Numero e CV operatori selezionati dall'appaltatore con le caratteristiche richieste dall'art. 11 del capitolato speciale d'appalto  
PUNTI MAX 10**



Comune di Carpi - Protocollo n. 67285/2019 del 02/12/2019  
 Si attesta, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, che la presente copia analogica è conforme in tutte le sue componenti al documento informatico originale depositato agli atti presso il Comune di Carpi

Operatore economico	totale	TOTALE riparametrato
LE MACCHINE CELIBI SOC. COOP.	10,00	10,00
AR/S ARCHEOSISTEMI SOC. COOP.	7,50	7,50
<b>ELEMENTO 2 - Numero e CV operatori impiegati che conoscono almeno una terza lingua con livello B1 del QCER PUNTI MAX 10</b>		
Operatore economico	totale	TOTALE riparametrato
LE MACCHINE CELIBI SOC. COOP.	8,50	10,00
AR/S ARCHEOSISTEMI SOC. COOP.	8,00	9,41
<b>Elemento 3 - Numero e CV di operatori che la ditta si impegna a utilizzare che abbiano l'abilitazione alla guida turistica PUNTI MAX 10</b>		
Operatore economico	totale	TOTALE riparametrato
LE MACCHINE CELIBI SOC. COOP.	9,00	10,00
AR/S ARCHEOSISTEMI SOC. COOP.	6,00	6,67
<b>ELEMENTO 4 - Progetto di qualificazione dei servizi PUNTI MAX 25</b>		
Operatore economico	totale	TOTALE riparametrato
LE MACCHINE CELIBI SOC. COOP.	13,75	25,00
AR/S ARCHEOSISTEMI SOC. COOP.	13,75	25,00
<b>ELEMENTO 5 - Progetto di valorizzazione dei servizi PUNTI MAX 25</b>		
Operatore economico	totale	TOTALE riparametrato
LE MACCHINE CELIBI SOC. COOP.	13,75	17,19
AR/S ARCHEOSISTEMI SOC. COOP.	20,00	25,00



pertanto, sulla base di quanto stabilito ai punti 5 e 10 della lettera d'invito agli atti del del prot. gen.le n. 59348 del 4.06.2019, sommando i punteggi degli elementi di valutazione qualitativi

1) Numero e CV operatori selezionati dall'appaltatore con le caratteristiche richieste dall'art. 11 del Capitolato speciale d'appalto, 2) Numero e CV operatori

impiegati che conoscono almeno una terza lingua con livello B1 del QCER, 3) Numero e CV di operatori che la ditta si impegna a utilizzare che abbiano l'abilitazione alla guida turistica, 4) Progetto di qualificazione dei servizi e 5) Progetto di valorizzazione dei servizi a seguito della riparametrazione, si ottiene la seguente graduatoria provvisoria:

OPERATORE ECONOMICO	VALUTAZIONE TOTALE RIPARAMETRATA
LE MACCHINE CELIBI SOC. COOP.	72,19/80,00
AR/S ARCHEOSISTEMI SOC. COOP.	73,58/80,00

Il Presidente, dopo aver consegnato la documentazione relativa alle offerte tecniche dei concorrenti al Segretario della Commissione, alle ore 10:45 dichiara chiusa la presente seduta di gara.

Il presente verbale viene sottoscritto da tutti i componenti della Commissione giudicatrice.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

dott. Maria Ferrari

I COMMISSARI

dott.ssa Elena Montorsi

dott.ssa Veronica Forlani (con funzione anche di segretario della commissione)