

Mercato Elettronico della P.A. - Trattativa con un unico Operatore Economico

OFFERTA RELATIVA A:	
Numero Trattativa	454826
Descrizione	Servizio di manutenzione, teleassistenza HelpDesk e prevendita online Vivaticket per le due postazioni elettroniche attive presso la biglietteria del Teatro comunale di Carpi - Anno 2018-2019
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
CIG	Z5A2304E67
CUP	Non inserito
AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE	
Nome Ente	COMUNE DI CARPI
Codice Fiscale Ente	00184280360
Nome Ufficio	RESTAURO, CULTURA, COMMERCIO E PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E TURISTICA
Indirizzo Ufficio	Corso Alberto Pio, 91 41012 CARPI (MO)
Telefono / FAX Ufficio	059649143 / 059649152
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	UFT5W3
Punto Ordinante	DIEGO TARTARI / CF:TRTDGI73R09G186T
Firmatari del Contratto	DIEGO TARTARI / CF:TRTDGI73R09G186T
FORNITORE	
Ragione Sociale	BEST UNION COMPANY SPA
Partita IVA Impresa	02011381205
Codice Fiscale Impresa	02011381205
Indirizzo Sede Legale	VIA ANTONIO CANOVA 16/20 40138 BOLOGNA (BO)
Telefono / Fax	0515881511 / 0516014383
PEC Registro Imprese	BESTUNIONSPA@TICERTIFICA.IT
Tipologia impresa	Società per Azioni
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	405904
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	25/11/1999 00:00
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	BO
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	004380293/33 / -
INPS: Matricola aziendale	1312922239

Comune di Carpi - Protocollo n. 21416/2018 del 16/04/2018  
 Firmato digitalmente da: TARTARI DIEGO il 16/04/2018 10:29:33  
 Si attesta, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, che la presente copia analogica è conforme in tutte le sue componenti al documento informatico originale depositato agli atti presso il Comune di Carpi.

Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	12429143/81, 12429313/58, 21261737/13, 21261835/00, 21352027/68, 21554904/80 92024734/16, 022616494, 022616495, 022616496
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	
CCNL applicato / Settore	COMMERCIO E/O MULTISERVIZI / SERVIZI
<i>Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari</i>	
<b>SERVIZI</b>	

Nessun dato rilasciato.

(\* salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del documento di Stipula

**DATI DELL'OFFERTA**

Identificativo univoco dell'offerta	247505
Offerta sottoscritta da	SILVANO TAIANI
Email di contatto	BANDI@BESTUNION.COM
L'offerta è irrevocabile fino al	12/05/2018 18:00

**OGGETTO DI FORNITURA (1 di 1)**

Bando	Servizi di Contact Center
Categoria	SERVIZI
Descrizione Oggetto di Fornitura	Servizi di Contact Center Inbound gestito
Quantità richiesta	1
<b>PARAMETRO RICHIESTO</b>	<b>VALORE OFFERTO</b>
SOME DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER	Software TLITE
Descrizione tecnica	
Tipo contratto	ACQUISTO
Dimensione (min/max) [Service request al mese]	-
Tempo di gestione della Service Request (max)	1
Durata contratto [mesi]	24
Copertura oraria	-
Lingue aggiuntive	
Modalità di accesso aggiuntive	
Tempo di predisposizione del servizio [gg]	1
Tempo di variazione dei volumi di servizio [gg]	1
Caratteristiche del risponditore automatico	
Ulteriori servizi	

Numero verde	
Addebito ripartito	
Costo aggiuntivo per Service Request [€]	0,00

### VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA

Modalità di definizione dell'Offerta	Ribasso a corpo (Importo da ribassare: 3.898,00 EURO)
Valore dell'Offerta	0,01 %
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: <i>(non specificato)</i>	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento della disposizione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art.95, comma 10, del D.Lgs. n.50/2016, compresi nell'Offerta: <b>0,10 (Euro)</b>	

### INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Dati di Consegna	CORSO ALBERTO PIO 91 CARPI - 41012 (MO) EMILIA ROMAGNA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: CORSO ALBERTO PIO 91 CARPI - 41012 (MO) EMILIA ROMAGNA
Termini di Pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura

### Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Trattativa Diretta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n.575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Trattativa diretta escute l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;
- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s. m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta;

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**