



COMUNE DI SOLIERA  
PROVINCIA DI MODENA

SETTORE  
**AFFARI GENERALI**  
---  
**SERVIZI DI STAFF**

## **Determinazione dirigenziale**

**Registro Generale**  
**N. 330 del 04/12/2014**

Registro del Settore  
N. 44 del 02/12/2014

**Oggetto: RINNOVO CONTRATTO DI ADESIONE ALLA  
PIATTAFORMA RELAZIONALE GASTONE CRM.-**

## RINNOVO CONTRATTO DI ADESIONE ALLA PIATTAFORMA RELAZIONALE GASTONE CRM.-

### IL RESPONSABILE DI SETTORE

**Vista** la deliberazione di giunta comunale n. 23 del 13/03/2014 con la quale, a seguito dell'approvazione con atto n. 27 in data 11/03/2014 da parte del consiglio comunale del bilancio di previsione 2014, sono state assegnate ai responsabili di settore le risorse finanziarie del PEG 2014 ed individuati gli obiettivi gestionali per ogni centro di spesa;

**Vista** la determinazione del responsabile di settore n. 334 del 13/12/2013 con la quale l'amministrazione comunale di Soliera ha aderito alla piattaforma relazionale Gastone CRM, acquistandone la licenza d'uso del relativo software dalla ditta Gastone CRM italia SRL di Collecchio (PR), per il periodo 17/12/2013-16/12/2014;

**Considerati** i benefici derivanti dall'adozione di una piattaforma relazionale che consente di gestire agilmente sia il dialogo con i cittadini che la loro informazione e partecipazione agli avvenimenti del territorio solierese;

**Valutato** nell'anno di utilizzo, l'applicativo, anche rispetto alle sue caratteristiche in tema di gestione informatizzata di reclami e segnalazioni, la possibilità di raggiungere i cittadini in tempo reale con notifiche tramite sms e posta elettronica in occasione di eventi, fiere, manifestazioni, scadenze ed avvisi oltreché per il coordinamento delle forze di protezione civile e per la comunicazione ai cittadini in caso di allarme o emergenza (rischi antropici, incidenti rilevanti, calamità naturali, eventi atmosferici di particolare entità);

**Riscontrata** l'esigenza di qualificare sempre di più l'informazione e la comunicazione istituzionale diretta ai cittadini ed agli organi di governo dell'Ente, di rendere ulteriormente professionali i sistemi operativi e le modalità di lavoro dei singoli uffici, di intervenire tempestivamente in caso d'urgenza e di ampliare le modalità di partecipazione dei cittadini alla vita pubblica ed alla cura della città;

**Vista** l'offerta pubblicata sul MePA dalla Società Gastone CRM Italia SRL con sede in Collecchio (PR), Via delle Basse n. 1, la quale propone al costo complessivo di Euro 12.000 oltre ad IVA di legge, il rinnovo annuale della licenza d'uso della piattaforma relazionale "Gastone CRM", completa di:  
5.000 anagrafiche - 17 operatori - Modulo outlook Relazionale - modulo analyzer - modulo newsletter - modulo mail in ingresso - integrazione social - geolocalizzazione dei fili diretti - 100 mb di storage;

**Considerato** altresì che la stessa Società Gastone CRM Italia srl, ha concesso al Comune di Soliera per il medesimo periodo di un anno, l'utilizzo gratuito dell'applicazione CityUser, per la notifica di informazioni e l'invio di segnalazioni direttamente con smartphone.

**Ritenuta** l'offerta tecnica rispondente alle esigenze dell'Amministrazione comunale e congrua la spesa necessaria per il rinnovo dell'applicazione come in offerta descritta, pari ad un importo complessivo di

Euro 14.640,00 (compresa d'Iva),

**Sentito** nel merito anche il parere favorevole dell'assessore competente;

**Richiamato** il vigente regolamento comunale per provviste e servizi in economia, approvato dal C.C. con deliberazione n. 103 del 27/12/2000 e successive modifiche;

**Ritenuto** opportuno procedere ad impegnare la spesa necessaria;

**Visti**

- il d.lgs. n. 165/2001, con particolare riferimento all'art. 4, comma 2;
- l'art. 183, comma 9, del d.lgs. n. 267/2000;
- l'art. 42, commi 7, 8 e 9 dello Statuto comunale;
- l'art. 23 del Regolamento di contabilità;
- il bilancio di previsione ed il PEG approvati per l'esercizio 2014;
- il bilancio di previsione approvato per l'esercizio 2015;

**Acquisito** ex art. 147/bis del D. Lgs. 267/2000 il parere di regolarità contabile ed il visto attestante la copertura finanziaria da parte del responsabile del settore "Finanze e Risorse";

Rilasciato il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa mediante l'assunzione del presente atto;

**D E T E R M I N A**

1) Di rinnovare, per le motivazioni espresse in premessa, l'adesione annuale, dal 17/12/2014 al 16/12/2015, alla piattaforma relazionale Gastone CRM tramite concessione d'uso della relativa licenza da parte della ditta GASTONE CRM ITALIA SRL di Collecchio, per un importo complessivo di euro 14.640,00 (IVA inclusa) come da offerta presente sul MePA, compresa l'applicazione CityUser;

2) Di impegnare, la spesa complessiva di euro 14.640,00 (IVA inclusa), a favore della ditta GASTONE CRM ITALIA SRL – via delle Basse, 1 – Collecchio (PR) - p.iva 02575070343, così ripartita;

- Euro 1.220,000 (iva inclusa) con imputazione sul cap. 1043/10 "spese per servizio di comunicazione ai cittadini e gestione delle segnalazioni ricevute", del Bilancio 2014;
- Euro 13.420,00 (iva inclusa) con imputazione sul cap. 1043/10 "spese per servizio di comunicazione ai cittadini e gestione delle segnalazioni ricevute", del Bilancio 2015;

3) Di liquidare le spettanze dovute alla Società GASTONE CRM ITALIA SRL di Collecchio – p.iva 02575070343, dietro presentazione di regolari fatture senza dover assumere ulteriori provvedimenti, ai sensi dell'art. 42, del vigente regolamento comunale di contabilità;

4) Di dare atto che il CIG relativo al flusso finanziario derivante dal presente atto è: Z4611FE904

Il Responsabile di Settore ANTONIO CASTELLI ha sottoscritto l'atto ad oggetto “ **RINNOVO  
CONTRATTO DI ADESIONE ALLA PIATTAFORMA RELAZIONALE GASTONE CRM.-** ”, n°  
44 del registro di Settore in data 02/12/2014

**ANTONIO CASTELLI**

---

## **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune di Soliera consecutivamente dal giorno 09/12/2014 al giorno 24/12/2014.