



COMUNE DI SOLIERA  
PROVINCIA DI MODENA

SETTORE  
**AFFARI GENERALI**  
---  
**UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

## **Determinazione dirigenziale**

**Registro Generale**  
**N. 337 del 16/12/2015**

Registro del Settore  
N. 57 del 15/12/2015

**Oggetto:**       **adesione alla piattaforma relazionale GASTONE CRM per un anno dal 16/12/2015-16/12/2016.**

Oggetto: adesione alla piattaforma relazionale GASTONE CRM per un anno dal 16/12/2015-16/12/2016.-

## IL RESPONSABILE DI SETTORE

Richiamata la determinazione del responsabile di settore n. 330 del 4/12/2014 di affidamento a Gastone CRM Italia S.r.l. di Collecchio, della fornitura di un sistema informatico integrato per la gestione on-line di comunicazioni attraverso l'impiego di una piattaforma telematica, denominato "GASTONE CRM" acquistandone la licenza d'uso del relativo software fino al 16/12/2014;

Considerati i benefici derivanti dall'adozione di una piattaforma relazionale che consente di gestire agilmente sia il dialogo con i cittadini che la loro informazione e partecipazione agli avvenimenti del territorio solierese, oltreché per il coordinamento delle forze di protezione civile e per la comunicazione ai cittadini in caso di allarme o emergenza (rischi antropici, incidenti rilevanti, calamità naturali, eventi atmosferici di particolare entità);

Valutato che il sistema per l'invio ai cittadini di comunicazioni on-line e ricezione delle segnalazioni e reclami, si è confermato efficace in termini di attivazione di nuovi canali di informazione e promozione, caratterizzati da tempestività, facilità di accesso, trasparenza, interattività;

Ritenuto importante avvicinare sempre più l'Ente locale ai cittadini, comunicando informazioni di tipo istituzionali e gli eventi organizzati e / o patrocinati dall'Amministrazione Comunale, avvalendosi delle opportunità offerte dalle nuove tecnologie;

Ravvisata la necessità di garantire la continuità del servizio di comunicazione bidirezionale on-line, attraverso l'impiego della piattaforma relazionale Gastone CRM in uso a questa Amministrazione dal dicembre 2013;

Rilevato che il servizio sta riscuotendo un notevole interesse ed apprezzamento da parte dei cittadini solieresi, superando i 3.000 iscritti;

Preso atto dell'art. 7 comma 2 del D.L.52/2012 convertito con L.94 del 06/07/2012 il quale prevede che le Amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 32;

Richiamato il vigente regolamento per le forniture ed i servizi in economia approvato dal C.C. con deliberazione n° 103 del 27/12/2000 e modificato da ultimo con deliberazione consigliere n. 22 del 10/3/2015 che all'art.2 , comma1, lett. k), prevede la fornitura di software tra quelle che possono affidarsi in economia ed all'art. 7, comma 2 la possibilità di procedere con affidamento diretto rivolto ad un'unica ditta per forniture d'importo inferiore ad € 40.000,00, IVA esclusa;

Vista l'offerta presentata sul MePA dalla Società Gastone CRM Italia SRL con sede in Collecchio (PR), via delle Basse n. 1, relativa all'erogazione di un servizio sviluppato in adattamento a specifiche esigenze dell'Ente che prevede al costo complessivo di Euro 12.000,00 (oltre ad IVA di legge), la licenza d'uso per un anno dal 16/12/2015-16/12/2016, della piattaforma relazionale "Gastone CRM", completa di: 5.000 anagrafiche - 17 operatori - Modulo outlook relazionale - modulo analyzer - modulo newsletter - modulo mail in ingresso - integrazione social - geolocalizzazione dei fili diretti - 200 mb di storage - WebApp Filo Diretto;

Considerato altresì che la stessa Società Gastone CRM Italia srl, ha concesso al Comune di Soliera per il medesimo periodo di un anno, l'utilizzo gratuito dell'applicazione CityUser, per la notifica di informazioni e l'invio di segnalazioni direttamente con smartphone;

Ritenuta l'offerta tecnica rispondente alle esigenze dell'Amministrazione comunale e congrua la spesa necessaria per il l'acquisto dell'applicazione come in offerta descritta, rimasta economicamente invariata rispetto al precedente anno pur in presenza dell'erogazione di servizi aggiuntivi;

Sentito nel merito ed ottenuto il parere favorevole dell'assessore competente;

Ritenuto pertanto di procedere all'acquisto mediante ordine diretto sul MEPA nel catalogo "ICT 2009 prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" dalla ditta GASTONE CRM ITALIA Srl con sede in via delle Basse 1 - 43044 Collecchio (PR) – P.IVA 02575070343 la licenza d'uso della piattaforma relazionale Gastone CRM per un anno, come descritta nell'ordine n. 2606432, al costo di € 12.000,00 + IVA al 22%;

Ritenuto necessario impegnare la spesa occorrente all'acquisto di cui sopra, pari ad Euro 14.640,00 (IVA compresa);

Visto l'art. 4 co. 2 D.Lgs. 165/2001;

Visto l'art. 183 co. 9. D. Lgs. 267/2000;

Visto l'art. 42 co. 6,7, 8, dello Statuto comunale;

Visto l'art. 23 del Regolamento di contabilità;

Visto il bilancio di previsione ed il PEG approvati per l'esercizio 2015;

Considerato che

- come disposto dall'art. 151, comma 4 del D.lgs. 18.08.2000, n° 267, la presente determinazione dispiega la propria efficacia dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Responsabile del Settore Finanziario con l'esclusione di qualsiasi altra forma di verifica della legittimità degli atti (Circolare n° 1/97 del Ministero dell'Interno);
- il provvedimento contiene ogni elemento essenziale del procedimento richiesto dalle vigenti disposizioni in materia;

Quanto sopra ritenuto e premesso

**D E T E R M I N A**

Di dichiarare la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Di affidare la fornitura del servizio di comunicazione multicanale denominato “Gastone CRM” comprensivo di 5.000 anagrafiche - 17 operatori - Modulo outlook relazionale - modulo analyzer - modulo newsletter - modulo mail in ingresso - integrazione social - geolocalizzazione dei fili diretti - 200 mb di storage - WebApp Filo Diretto e app. per smartphone CityUser, acquistandone la licenza d’uso del relativo software dalla ditta Gastone CRM Italia s.r.l. di Collecchio (PR), via Delle Basse n. 1 – P.iva 02575070343- per un anno dal 16/12/2015 al 16/12/2016 al costo di € 12.000,00 + IVA al 22% come da offerta presente sul MEPA, numero d’ordine 2606432;

Di dare atto che la presente fornitura è assegnata in conformità al vigente regolamento per provviste e servizi in economia mediante ordine diretto sul MEPA nel catalogo ““ICT 2009 prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni”, dove è presente l’offerta in argomento;

Di impegnare, la spesa complessiva di euro 14.640,00 (IVA inclusa), a favore della ditta GASTONE CRM ITALIA SRL – via delle Basse, 1 – Collecchio (PR) - P.IVA 02575070343, così ripartita;

- Euro 1.220,00 (iva inclusa) con imputazione sul cap. 1043/10 “spese per servizio di comunicazione ai cittadini e gestione delle segnalazioni ricevute”, del Bilancio 2015;
- Euro 13.420,00 (iva inclusa) con imputazione sul cap. 1043/10 “spese per servizio di comunicazione ai cittadini e gestione delle segnalazioni ricevute”, del Bilancio 2016;

Di liquidare le spettanze dovute alla Società GASTONE CRM ITALIA SRL di Collecchio – P.IVA 02575070343, dietro presentazione di regolari fatture senza dover assumere ulteriori provvedimenti, ai sensi dell’art. 42, del vigente regolamento comunale di contabilità;

Di dare atto che il CIG relativo al flusso finanziario derivante dal presente atto è: **Z0D179498F**

Di prevedere in ossequio al D.Lgs. 33/2013 la pubblicazione dei dati contenuti nel presente atto nel sito istituzionale alla sezione Amministrazione trasparente.

Il Responsabile di Settore NICOLETTA SCACCO ha sottoscritto l'atto ad oggetto “ **adesione alla piattaforma relazionale GASTONE CRM per un anno dal 16/12/2015-16/12/2016.** ”, n° 57 del registro di Settore in data 15/12/2015

**NICOLETTA SCACCO**

---

## **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune di Soliera consecutivamente dal giorno al giorno .