



COMUNE DI SOLIERA  
PROVINCIA DI MODENA

SETTORE  
**AFFARI GENERALI**  
---  
**SERVIZI SEGRETERIA E AFFARI GENERALI**

## **Determinazione dirigenziale**

**Registro Generale**  
**N. 268 del 11/10/2021**

Registro del Settore  
N. 29 del 09/10/2021

**Oggetto: Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 convertito in legge n. 120/2020 e successive modifiche (Decreto Semplificazioni), del servizio di Indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera, per le annualità 2021-2022-2023, in esito a trattativa diretta n. 1842338 su MePA di Consip, in favore di Istituto Piepoli spa. CIG Z86333304D.**

**1708OGGETTO:** determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 convertito in legge n. 120/2020 e successive modifiche (Decreto Semplificazioni), del servizio di "Indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera", per le annualità 2021-2022-2023, in esito a trattativa diretta n. 1842338 su MePA di Consip, in favore di Istituto Piepoli spa. CIG Z86333304D.

#### LA RESPONSABILE DEL SETTORE

**Richiamata** la deliberazione di Giunta comunale n. 82/2021 immediatamente eseguibile, a oggetto "Indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera - Provvedimenti", con la quale si approvava:

1) di avviare un progetto finalizzato a misurare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto alle politiche attivate e più in generale rispetto alla qualità percepita dell'operato del Comune di Soliera, nell'ottica di una valutazione e di un cambiamento migliorativo dei servizi offerti e delle politiche intraprese, attraverso una indagine di "*citizen satisfaction*";

2) di rilevare con particolare riferimento le tematiche sotto indicate, riservandosi altresì di integrarle anche a seguito di successive valutazioni, in corso di rilevazione:

- viabilità e sicurezza stradale;
- manutenzione delle strade e degli edifici pubblici;
- quantità e gestione delle aree verdi e dei parchi;
- sicurezza;
- politiche culturali e giovanili;
- realizzazione di opere pubbliche e riqualificazione degli spazi urbani;

3) di strutturare la rilevazione sulla base di una periodicità triennale per le annualità 2021-2022-2023, effettuando la prima indagine nel periodo ottobre - dicembre 2021;

4) di strutturare la rilevazione esclusivamente tramite indagine telefonica;

5) di mettere a disposizione la somma complessiva massima di Euro 14.000,00 + IVA ritenuta congrua e sufficiente per il progetto in argomento;

6) che per l'attività sopra descritta, comprensiva di predisposizione delle domande componenti il questionario, la loro somministrazione e raccolta delle risposte, l'elaborazione dei dati e la predisposizione di un output utile alla divulgazione e alla comunicazione, nel principio della massima trasparenza, occorrendo specifiche professionalità, esperienza e perizia non reperibili all'attualità negli organici del personale del Comune di Soliera, è pertanto necessario individuare all'esterno un soggetto capace di accompagnare in continuità il progetto per la triennalità prevista;

7) di dare mandato al Responsabile del settore Affari Generali e Demografici di porre in essere gli atti amministrativi necessari alla realizzazione del progetto in argomento;

**Ravvisata**, pertanto, la necessità di individuare l'operatore economico cui affidare la realizzazione del progetto relativo all'indagine di citizen satisfaction, secondo quanto definito dalla Giunta comunale con la deliberazione sopra

richiamata;

### **Visti**

- l'art. 192 del d. lgs. 267/2000, che prescrive l'adozione di preventiva determinazione a contrattare, indicante il fine che con il contratto si intende perseguire, l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;
- l'art 1 comma 2 lettera a) del d.l n. 76/2020 convertito in legge n. 120/2020 (Decreto Semplificazioni), aggiornato al decreto legge 77/2021 che consente, per i servizi di importo inferiore a euro 139.000,00, l'affidamento diretto per servizi e forniture;
- l'art. 37 comma 1 del d. lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., il quale stabilisce che le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di servizi di importo inferiore a euro 40.000,00 senza la necessaria qualificazione di cui all'articolo 38 del d. lgs. citato;

### **Preso atto**

- dell'obbligo degli Enti Locali per i servizi sottosoglia all'utilizzo del Mercato Elettronico messo a disposizione da Consip (MePa) o da altre Centrali di Committenza regionali, nel rispetto dei parametri prezzo-qualità delle convenzioni quadro, sancito dall'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in l. n. 94/2012, pena la nullità dei contratti stipulati in violazione di suddetto obbligo, ai sensi dell'art. 1 d.l. 95, convertito in l. 135/2012;
- che il Comune di Soliera risulta qualificato come Stazione Appaltante, secondo le attuali disposizioni del D.Lgs. 50/2016, ai sensi degli artt. 38 e 216, comma 10 in quanto iscritto all'AUSA (Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti) con il n. 0000154914 di ANAC;
- che alla data odierna non sono attive convenzioni Consip SpA (ai sensi dell'art. 26 della L. 23 n. 488/1999) o delle centrali di committenza regionali (IntercentER) (ai sensi dell'art. 1 comma 455 della L. 296/2006), relativamente ai servizi in oggetto;
- che all'interno della piattaforma MePA è presente il bando "Servizi" - "Servizi di supporto specialistico" dove sono previsti i servizi di indagini telefoniche CPV 79311210-2, per il quale non è presente un catalogo di offerta;

### **Dato atto che,**

- al fine di individuare l'operatore economico a cui affidare i servizi in oggetto si procedeva a una informale ricognizione su MePA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di Consip, mediante consultazione degli operatori economici abilitati al bando "Servizi - "Servizi di supporto specialistico", nel rispetto dei principi di economicità amministrativa, efficacia, tempestività e correttezza di cui all'art. 30 comma 1 del d. lgs. 50/2016;
- da tale indagine ricognitiva è stato individuato l'Istituto Piepoli Spa, in

possesso dei requisiti tecnico-professionali e dell'esperienza idonei all'efficace svolgimento dei servizi richiesti, al quale è stato richiesto di formulare un progetto per la rilevazione di Citizen Satisfaction sul Comune di Soliera;

**Tenuto conto** che il progetto proposto dall'Istituto Piepoli spa e di seguito sinteticamente riportato, acquisito agli atti con il prot. 15165/2021, prevede per le annualità 2021-2022-2023:

1) una indagine di citizen satisfaction basata sulle coordinate metodologiche di seguito sinteticamente riportare:

- 1.050 interviste complessive distribuite su 3 rilevazioni da 350 casi ciascuna (una all'anno per 3 anni), su un campione di cittadini over 18 anni residenti nel territorio comunale, rappresentativo della popolazione di riferimento (l'insieme dei residenti a Soliera) in termini di distribuzione per sesso e per età;
- una tecnica di intervista CATI (Computer Aided Telephone Interviewing);
- un questionario di lunghezza pari a 12-15 domande più quelle finali di tipologia.

2) un prezzo complessivo di Euro 15.000,00 + IVA, per il quale la ditta si è dichiarata disponibile ad un ribasso pari al 6,66% per un importo complessivo arrotondato pari ad Euro 14.000,00 + IVA, per la rilevazione triennale in argomento;

**Ritenuto** il progetto proposto dall'Istituto Piepoli spa, rispondente alle esigenze di questo Ente in merito agli indirizzi espressi dalla Giunta comunale con la deliberazione sopra richiamata;

#### **Rilevato che**

- al fine di procedere con l'affidamento del servizio di "indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera", veniva attivata la diretta n. 1842338 del 01/10/2021 sul portale MePA di Consip, in favore dell'operatore economico Istituto Piepoli spa, con sede in Milano, via Benvenuto Cellini 2/a - P. IVA 03779980964, con richiesta di formalizzare l'offerta, tramite procedura online, entro le ore 18,00 del giorno 07/10/2021;
- entro il suddetto termine l'Istituto Piepoli spa caricava la propria offerta su MePA di Consip acquisita al prot. gen.le n. 15953/2021 dell'8/10/2021, unitamente alle dichiarazioni di cui all'art. 80-83 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e al foglio patti e condizioni predisposto dalla stazione appaltante, contenente la disciplina di espletamento del servizio in argomento e al modulo di offerta, documenti tutti sottoscritti digitalmente, offrendo l'importo complessivo per l'indagine triennale in argomento, di Euro 14.000,000 oltre ad IVA al 22%, per complessivi euro 17.080,00;

**Precisato**, ai sensi dell'art. 192, del d.lgs. 18.08.2000, n. 267 che:

- il fine che l'Amministrazione comunale intende perseguire è misurare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto alle politiche attivate e più in generale rispetto alla qualità percepita dell'operato del Comune di

Soliera;

- l'oggetto del contratto è l'acquisto del servizio di indagine di citizen satisfaction per il triennio 2021-2022-2023 con prima rilevazione nel 2021;
- la modalità di scelta del contraente è quello dell'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 convertito in legge n. 120/2020 e successive modifiche (Decreto Semplificazioni)
- il contratto verrà stipulato mediante scrittura privata non autenticata in modalità elettronica, sulla piattaforma del MePA della CONSIP nel rispetto delle procedure dettate dagli acquisti sul Mercato Elettronico;
- ai sensi dell'art. 32 co. 10 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., non si applica il termine dilatorio per la stipula del contratto nel caso di acquisto effettuato attraverso il mercato elettronico nei limiti di cui all'articolo 3, lettera bbbb);

### **Considerato che**

- l'affidamento in oggetto, per la particolarità dei servizi affidati e della funzionalità complessiva e omogeneità, non è stato suddiviso in lotti funzionali o in lotti prestazionali ai sensi dell'art. 51 comma 1 del d. lgs. n. 50/2016;
- è stato attribuito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione il seguente CIG n. Z86333304D;
- è stata verificata la regolarità contributiva della ditta Istituto Piepoli spa - P.IVA 03779980964 mediante DURC online INPS\_26558620, acquisita la visura camerale e le dichiarazioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 dalle quali risulta una situazione di regolarità;
- in caso di successivo accertamento, ai sensi dell'art. 71 comma 1 del DPR 445/2000, del difetto del possesso dei requisiti prescritti si darà seguito alla risoluzione del contratto con il solo pagamento del corrispettivo pattuito in riferimento alle prestazioni rese e nei limiti dell'utilità ricevuta e nel caso di maggior danno all'applicazione di una penale nella misura del 10% del valore del contratto;
- le parti contraenti dichiarano di assumersi tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi, così come stabilito all'art. 3 della l. 13.08.2010 n. 136 e la mancata ottemperanza alle norme suddette sarà causa di risoluzione del contratto e di rivalsa in danno;

**Ritenuto** pertanto necessario procedere all'aggiudicazione del servizio di "Indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera", per le annualità 2021-2022-2023, in esito a trattativa diretta n. 1842338 su MePA di Consip, in favore della ditta Istituto Piepoli spa - P.IVA 03779980964, al prezzo complessivo di Euro 17.080,00 (IVA compresa al 22%), e procedere al relativo impegno di spesa;

**Accertata**, la non sussistenza di motivi di conflitto di interesse, neppure potenziale, per il sottoscritto dirigente, ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 - bis della L. 241/1990;

Visti:

- D.Lgs. n. 267/2000 “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”;
- D.Lgs. n. 50/2016 ad oggetto “Codice dei contratti pubblici” e successive modifiche e integrazioni, con particolare riferimento alla L. n. 120/2020 “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (*Decreto Semplificazioni*)” aggiornato al decreto legge 77/2021;
- D.P.R. n. 207/2010 per le parti ancora vigenti;
- L. n. 136/2010 in materia di "Tracciabilità dei flussi finanziari”;
- D. lgs. n. 33/2013 riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni”, art. 23 e 37;

Visto l'art. 4 co. 2, D. Lgs. 165/2001;

Visto l'art. 183 co. 9 D. Lgs. 267/2000;

Visto l'art. 42 co. 6,7,8 dello Statuto Comunale;

Visto l'art. 25 comma 5 del vigente Regolamento di Contabilità;

Vista la deliberazione di C.C. n. 76 del 22/12/2020 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione anno 2021-2023;

Vista la deliberazione di C.C. n. 78 del 22/12/2020 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione 2021-2023;

Vista la deliberazione della G.C. n. 144 del 29/12/2020, con la quale è stato approvato il P.E.G. 2021-2023;

Considerato che:

- come disposto dall'art. 183, co. 7 del d.lgs. n. 267/2000, la presente determinazione dispiega la propria efficacia dal momento della apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Responsabile del Settore Finanziario (art. 25 comma 5 del regolamento di contabilità) con l'esclusione di qualsiasi altra forma di verifica della legittimità degli atti (circolare n° 1/97 del Ministero dell'Interno);
- il provvedimento contiene ogni elemento essenziale del procedimento richiesto dalle vigenti disposizioni in materia;

## **DETERMINA**

per i motivi in premessa esposti e che qui si intendono integralmente riportati ed approvati:

**Di aggiudicare**, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) della l. 120/2020 che ha convertito in legge, con modificazioni, il decreto legge n. 76/2020 (decreto semplificazioni), aggiornato al decreto legge 77/2021, il servizio di “Indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera”, per le annualità 2021-2022-2023, in esito a trattativa diretta n. 1842338 sul portale MePA di Consip, in favore della ditta Istituto Piepoli spa - P.IVA 03779980964, al prezzo di Euro 14.000,00 + IVA, come da offerta caricata sul portale di MePA, dando atto che la prima

rilevazione sarà effettuata nel corso dell'anno 2021;

**Di approvare** i seguenti documenti disciplinanti la trattativa diretta n. 1842338 del 01/10/2021 per l'affidamento del servizio di "indagine di citizen satisfaction", tutti sottoscritti digitalmente dal Fornitore, che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente determinazione, acquisiti agli atti d'ufficio con prot. 15953/2021:

- 1) Modulo Offerta;
- 2) Foglio patti e condizioni relativo alla disciplina contrattuale del servizio;
- 3) Progetto n. 100.2021;
- 4) Dichiarazioni sostitutive art. 80-83 del D.Lgs. 50/2016, ai sensi degli artt. 46, 47 e 48 del DPR 445/2000;

**Di impegnare** la spesa complessiva di € 17.080,00 (compresa di IVA AL 22%), sul bilancio 2021-2022-2023, con imputazione al cap. 1688 "prestazioni per servizi del settore affari generali", così ripartita:

- E. 8.540,00 (iva compresa al 22%), anno 2021;
- E. 4.270,00 (iva compresa al 22%), anno 2022;
- E. 4.270,00 (iva compresa al 22%), anno 2023;

**Di liquidare** la somma complessiva di Euro 17.080,00 (compresa di iva al 22%) alla ditta Istituto Piepoli spa - P.IVA 03779980964 con le seguenti modalità: 50% alla conferma dell'ordine; 25% alla consegna dei risultati della seconda rilevazione; 25% alla consegna dei risultati della terza rilevazione, a seguito di presentazione di regolari fatture debitamente vistate, previa verifica della regolarità contributiva, mediante il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC), ai sensi dell'art. 42 del vigente regolamento comunale di contabilità;

**Di dare atto infine che**

- il contratto verrà stipulato in modalità elettronica mediante scrittura privata non autenticata, sulla piattaforma del MePA della CONSIP nel rispetto delle procedure dettate dagli acquisti sul Mercato Elettronico;
- ai sensi dell'art. 32 co. 10 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., non si applica il termine dilatorio per la stipula del contratto nel caso di acquisto effettuato attraverso il mercato elettronico nei limiti di cui all'articolo 3, lettera bbbb);
- è stato attribuito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione il seguente CIG n. Z86333304D;
- è stata verificata la regolarità contributiva della ditta Istituto mediante DURC online INPS\_26558620, acquisita la visura camerale e le dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 dalle quali risulta una situazione di regolarità;
- le parti contraenti dichiarano di assumersi tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi, così come stabilito all'art. 3 della l. 13.08.2010 n. 136 e la mancata ottemperanza alle norme suddette sarà causa di risoluzione del contratto e di rivalsa in danno;
- si assolve agli obblighi di pubblicazione previsti dal D. lgs. 33/13, così come modificato dal D. lgs. 97/2016, e dalle linee guida di ANAC,

pubblicate con delibera n. 1310 del 28.12.2016, mediante la pubblicazione sul sito internet dell'Ente, sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi dell'art. 23 dei dati in formato tabellare nella sottosezione "provvedimenti", ai sensi dell'art. 37, che prevede gli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 1 co. 32 l. 190/2012, e ai sensi dell'art. 29 d. lgs. 50/2016 nella sottosezione "bandi di gara e contratti".

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

OGGETTO: Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 convertito in legge n. 120/2020 e successive modifiche (Decreto Semplificazioni), del servizio di Indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera, per le annualità 2021-2022-2023, in esito a trattativa diretta n. 1842338 su MePA di Consip, in favore di Istituto Piepoli spa. CIG Z86333304D.

N	Esercizio	Importo		Capitolo		Articolo
1	2021	8540		1688		0
	<b>Anno</b>	<b>Impegno</b>		<b>Sub</b>	<b>Cassa economale</b>	<b>Siope</b>
	2021	U	569			
	<b>Descrizione</b>			prestazioni per servizi del settore affari generali		
	<b>Codice Creditore</b>					
	<b>CIG</b>	Z86333304D		<b>CUP</b>		
	<b>Centro di costo</b>			<b>Natura di spesa</b>		
	<b>Note</b>	Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 convertito in legge n. 120/2020 e successive modifiche (Decreto Semplificazioni), del servizio di Indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera, per le annualità 2021-2022-2023, in esito a trattativa diretta n. 1842338 su MePA di Consip, in favore di Istituto Piepoli spa. CIG Z86333304D.				

N	Esercizio	Importo		Capitolo		Articolo
2	2022	4270		1688		0
	<b>Anno</b>	<b>Impegno</b>		<b>Sub</b>	<b>Cassa economale</b>	<b>Siope</b>
	2022	U	71			
	<b>Descrizione</b>			prestazioni per servizi del settore affari generali		
	<b>Codice Creditore</b>					
	<b>CIG</b>	Z86333304D		<b>CUP</b>		
	<b>Centro di costo</b>			<b>Natura di spesa</b>		
	<b>Note</b>	Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 convertito in legge n. 120/2020 e successive modifiche (Decreto Semplificazioni), del servizio di Indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera, per le annualità 2021-2022-2023, in esito a trattativa diretta n. 1842338 su MePA di Consip, in favore di Istituto Piepoli spa. CIG Z86333304D.				

<b>N</b>	<b>Esercizio</b>	<b>Importo</b>		<b>Capitolo</b>		<b>Articolo</b>
3	2023	4270		1688		0
	<b>Anno</b>	<b>Impegno</b>		<b>Sub</b>	<b>Cassa economale</b>	<b>Siope</b>
	2023	U	41			
	<b>Descrizione</b>			prestazioni per servizi del settore affari generali		
	<b>Codice Creditore</b>					
	<b>CIG</b>	Z86333304D		<b>CUP</b>		
	<b>Centro di costo</b>			<b>Natura di spesa</b>		
	<b>Note</b>	Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 convertito in legge n. 120/2020 e successive modifiche (Decreto Semplificazioni), del servizio di Indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera, per le annualità 2021-2022-2023, in esito a trattativa diretta n. 1842338 su MePA di Consip, in favore di Istituto Piepoli spa. CIG Z86333304D.				

**Note del Responsabile del Settore Ragioneria:**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D.Lgs 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione n° 268 DEL 11/10/2021 (REGISTRO GENERALE).

*Soliera, 11/10/2021*

**Il Responsabile del Settore Ragioneria  
Simona Loschi**

Il Responsabile di Settore NICOLETTA SCACCO ha sottoscritto l'atto ad oggetto “ **Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 convertito in legge n. 120/2020 e successive modifiche (Decreto Semplificazioni), del servizio di Indagine di citizen satisfaction sul Comune di Soliera, per le annualità 2021-2022-2023, in esito a trattativa diretta n. 1842338 su MePA di Consip, in favore di Istituto Piepoli spa. CIG Z86333304D.** ”, n° 29 del registro di Settore in data 09/10/2021

**NICOLETTA SCACCO**

---

## **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune di Soliera consecutivamente dal giorno 12/10/2021 al giorno 27/10/2021.